

Ofelia Santiago López

C/ Segorbe 9, 11

46004 Valencia

Móvil: 678.44.22.50

Tfno.96.341.71.14

Dirección de correo: ofelia@santiagoconsultores.net



1. Extracto curricular

- **Licenciada en Psicología por la Universidad Pontificia de Salamanca. Máster en Dirección de Organizaciones y Recursos Humanos en ESIC.**
- **Directora general de Santiago Consultores Capital Humano.** Consultora de Recursos Humanos.
- **Coach Life y Coach Executive** acreditada nº CS 46, por **AECOP y el EMCC (European Mentoring and Coaching Council)**. Experta en coaching empresarial, ejecutivo, político y de equipos.
- Acreditada como **PEC Psicólogo Especialista en Coaching®** por el **Colegio Oficial de Psicólogos de la Comunidad Valenciana**.
- Miembro del Panel de Speakers de **TopTen Business Experts**.
- Vicepresidenta de **Talent Great Team**.
- Directora de Desarrollo de Negocio de **International Neurocoaching Association (INA)**.
- CEO de **Blue Global Team**.
- Socia directora en **World Wide Capital**.
- Directora del **Postgrado de Innovación de la Universidad Europea de Valencia, UEV**.
- Miembro del **Claustro PEC (Psicólogo Especialista en Coaching)** en el Colegio Oficial de Psicólogos de CV.
- Miembro Fundador del **Instituto de Reputación Corporativa**.
- Responsable Área Innovación en el **Industrial MBA de la Universidad Católica de Valencia**.
- Miembro del **Comité de Innovación de AEC (Asociación Española de la Calidad)**.
- Miembro de "**Wakab**", Think Tank especializado en Innovación.
- Responsable de Formación para directivos y responsables de RRHH de la **Asociación Valenciana de la Función Pública Local** y Diputación Provincial de Valencia.
- Directora de la **European Executive Coaching School**.
- Miembro **Co-fundador de AECOP Levante**.
- Ponente en **TEDx Cuenca**.
- **Experta** en Desarrollo y Gestión del Capital Humano, especializada en **Equipos de Alta Dirección y Gestión del Cambio**.
- **Fundación Cideal**: Publicación del libro "Migraciones: una puerta abierta al desarrollo. 10 Herramientas para el codesarrollo". **Miembro del grupo de expertos** participantes.

Miembro de:

- **Club de Roma. Grupo Valenciano. Capítulo español.** Miembro de la Junta Coordinadora
- **AEDIPE** (Asociación Española de Directores de Personas): Junta Directiva
- **AECTA** (Asociación de empresas de Consultoría y Terciario Avanzado): Junta Directiva
- **APD** (Asociación para el Progreso de la Dirección)
- **EVAP** (Asociación de Empresarias y Profesionales)
- **Rotary Club**

Labor docente: tanto en Formación In Company, como en distintos centros de negocios de prestigio (Escuela de Negocios Lluís Vives, ESIC, ESTEMA, Cámara Castellón, Cámara Alicante...), así como en distintas Universidades españolas, aportando una experiencia de 15 años formando y desarrollando a miembros de Alta Dirección, Mandos Intermedios y Equipos de Alto Rendimiento.

2. Formación Reglada

Licenciatura en Filosofía y Psicología

Institución: Universidad Pontificia de Salamanca 1987-1991

Máster en Dirección de Organizaciones y Recursos Humanos.

Institución: Escuela Superior de Gestión Comercial y Marketing, E.S.I.C.
1992-1993. Duración 300 horas en formación teórica y 300 en práctica.

3. Formación No Reglada

Curso de Metodología Didáctica. 100 horas.

Acreditación Internacional como Coach Senior Executive.

Institución: AECOP. Asociación Española de Coaching y Consultoría de Procesos.

Título en Dirección Comercial

Institución: Cámara de Comercio e Industria de Salamanca.1988 (120h)

Diploma en Mandos Intermedios

Institución: Cámara de Comercio e Industria de Salamanca.1989 (80 h)

Curso de El Cambio Cultural en la Empresa

Institución: U. I. Menéndez Pelayo. Santander.1989 (29 h)

Máster en Nuevas Técnicas de Gestión Comercial

Institución: Club de Economía y Dirección de Valencia.1993 (300 h)

Curso de Normalización, Certificación y Modelos de Calidad en Europa.

Institución: Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Valencia.1996

Economía de los Recursos Humanos

Institución: Universidad Internacional Menéndez Pelayo. Santander.2000

Análisis Económico y Evidencia Empírica del Mercado de Trabajo Español.

Institución: Universidad Internacional Menéndez Pelayo. Santander. 2000.

La Responsabilidad Social Corporativa.

Institución: Universidad Internacional Menéndez Pelayo. Santander. 2007.

La clase creativa: atracción, fidelización y desarrollo del talento.

Institución: Universidad Internacional Menéndez Pelayo. Santander. 2007.

La Física cuántica: misterios, paradojas y aplicaciones

Institución: Universidad Internacional Menéndez Pelayo. Santander. 2011.

El Método del caso.

Institución: ESTEMA. Escuela de Negocios de la Universidad Europea en Valencia. 2011

4. Experiencia profesional

SANTIAGO CONSULTORES (empresa propia).

Periodo: Enero 2004 - Actualidad.

Actividad: **Gestión y desarrollo del Talento innovador en la empresa. Gestión y desarrollo del Capital Humano y Gestión del Cambio Organizacional.**

Puesto: **Directora General (empresa propia).**

Áreas de Negocio: **Formación de directivos y Mandos Intermedios, Coaching profesional, orientación.** Desarrollo de Habilidades directivas y personales. Técnicas de Inserción Laboral. Selección. Auditoría de Organización. Consolidación Cultural. Comunicación Interna. Dirección y Gestión de eventos. Responsabilidad Social Empresarial. Gestión de la Innovación Empresarial.

GRUPO ACTIVA.

Periodo: Mayo 2002-Dic. 2003.

Actividad: Consultoría y Auditoría del Capital Humano. Trabajo Temporal. Outsourcing.

Puesto: **Directora General de Activa Capital Humano. Socia.**

Áreas de negocio: Selección, Head Hunting, Formación y Capacitación, Auditoría.

Evaluación Competencial. Planes de Desarrollo de Habilidades en el Directivo. Coaching, Gestión y Dominio del Cambio. Profesionalización de la Empresa Familiar. Consolidación Cultural. Comunicación Interna. Dirección y gestión de proyectos.

Funciones:

- Consolidación del Grupo Activa, constituido por tres empresas (Activa Trabajo Temporal, Óptima y Activa Capital Humano).
- Dirección General Activa Capital Humano.
- Responsable de la definición e implementación de las políticas de expansión del proyecto empresarial.

GRUPO LAB.

Periodo: 1999 - Mayo 2002

Actividad: Consultoría. Recursos Humanos. Outsourcing.

Puesto: **Directora General**

Funciones:

Gestión y Dirección de Proyectos en Consultoría Integral de RR.HH (15 trabajadores) y Empresa de Trabajo Temporal (500 trabajadores).

Áreas: Selección, Formación, Evaluación, Modelos Competenciales y Calidad.

Clientes: Grupo Enaco, EMT (Empresa Municipal de Transportes de Valencia), Colorobbia, BP Oil, Grupo Gadea Hermanos, Viajes Gheisa, Vega Mayor, Guipuzcoana, Natra Cacao ...

INSTITUTO DE ECONOMIA PUBLICA S.L.

Periodo: 1998 - 1999

Actividad: Consultora

Puesto: **Gerente de Proyecto Europeo URBAN**

Funciones:

- Gestión y ejecución de los distintos programas y actuaciones integrantes del Proyecto, diseño e implementación de las medidas de control y evaluación.
- Diseño y ejecución del Plan Estratégico de Comunicaciones y Relaciones.
- Áreas: Urbanismo, Comercio, Cultura, Formación, Sanidad y Consumo.

HR CONSULTORES.

Periodo: 1997

Actividad: Consultoría laboral y RR.HH.

Puesto: **Directora de proyectos** (Externa).

Funciones:

- Gestión y desarrollo de proyectos formativos del Fondo Social Europeo .
- Dirección y coordinación de planes formativos en formación continua para el sector privado a través de FORCEM.
- Dirección y coordinación de programas en formación ocupacional a través de la Conselleria de Treball i Afers Socials y la Conselleria d' Indústria i Comerç.
- Asistencia y asesoramiento a empresas del sector privado en cuestiones referentes a la conflictividad laboral, organización de comités, cuestiones referidas a la implementación de la calidad en la empresa, etc.
- Reclutamiento: Selección y contratación para grandes empresas
- Formación: Organización e impartición de distintos cursos y seminarios sobre la gestión de los recursos humanos.

CENTRO DE ESTUDIOS Y DESARROLLOS INFORMÁTICOS LUIS VIVES.

Periodo: 1994 - 1996

Actividad: Servicios de Formación

Puesto: **Gestor de Iniciativas Docentes de formación continua y ocupacional.**

Clientes: Conselleria de Trabajo y Asuntos Sociales de la Generalitat Valenciana, Institut de la Dona, Conselleria de Trabajo y Asuntos Sociales de la Generalitat Valenciana, Instituto Valenciano de Salud Pública, Instituto Valenciano de Administraciones Públicas, Agencia Valenciana de Turismo, Fundación Laboral de la Construcción, Colaboración como Centro Impartidor de Formación Continua en Planes Agrupados, Arete S.L., Pavasal, E.C.S.A., Firmecivil, O.C.P. Ocisa, Inicias S.L., A.Z.V.I.SA , C.L.E.O.P, NECSO.

5. Formación y Desarrollo de Talento

ÁREAS DE ESPECIALIZACIÓN DOCENTE:

Conferenciante habitual e investigadora en Innovación, Gestión del conocimiento y teoría emocional.

Indoor:

- Liderazgo Emocional.
- Innovación, clase creativa y desarrollo de la creatividad en la empresa.
- Gestión del conocimiento y Gestión de la Inteligencia Organizativa.
- Inteligencia emocional y gestión de emociones.
- Atracción, retención y desarrollo del talento en la organización
- Desarrollo de Habilidades Directivas.
- Entrenamiento cognitivo y pensamiento positivo.
- Desarrollo de Habilidades Sociales para el Directivo.
- Gestión de Recursos Humanos.
- Gestión del tiempo y control del estrés.
- Comunicación persuasiva y Oratoria moderna.
- Motivación y fidelización de equipos de trabajo.
- Gestión y Dirección de Equipos de Alto Rendimiento
- Conducción de Reuniones.
- Desarrollo Competencial del Mando Intermedio.
- Planificación Estratégica.
- Cultura organizacional y Comunicación Interna.
- Selección del Capital Humano.
- Responsabilidad Social Corporativa y Empresa Familiarmente Responsable.

Outdoor:

- Diferentes programas de liderazgo, motivación y gestión de Equipos a través de cursos Outdoor Team Building

Últimos Productos Formativos:

- Liderazgo emocional: ¿cómo llegar a ser un líder emocionalmente inteligente?
- Innovación como motor de competitividad de la pyme valenciana.
- Aportaciones de la gestión emocional y la neuropsicología a la dirección de personas
- Conocimiento individual y colectivo. Aprendizaje organizativo y capital intelectual e la empresa. Introducción a la creatividad e innovación
- Gestión de la Innovación, el Conocimiento y la creatividad: sistema de inteligencia organizativa
- ¿Cómo ser una empresa Familiarmente Responsable? Implicaciones para los trabajadores.
- Responsabilidad Social corporativa y sostenibilidad en la empresa valencia.
- Entrenamiento en Habilidades Sociales para el Directivo: Optimización integral del rendimiento de las relaciones interpersonales en el trabajo.
- Gestión del Talento en la Generación de Equipos de Alto Rendimiento: Cómo atraer y dirigir la aportación de valor en sus colaboradores.
- Gestión de Emociones: clave de la autoeficacia profesional.
- Mejora de la eficacia profesional a través del pensamiento positivo.

EXECUTIVE COACHING para empresas, tanto del tejido empresarial valenciano, como nacional. Áreas:

- Coaching de Equipos Directivos
- Coaching para Procesos de Sucesión de la Empresa Familiar. Entrenamiento de segundas, terceras y cuartas generaciones.
- Coaching para directivos y ejecutivos, de forma individual.
- Coaching para clase política.

Esta actividad, está sujeta a un estricto código de confidencialidad, no pudiendo ser revelado sin autorización previa del cliente.

DOCENTE en diversos **Masters, Cursos de Alta Dirección y Seminarios** profesionales dentro del plan de formación interno de diversas empresas clientes e instituciones:

CÁMARA DE COMERCIO DE VALENCIA. ESCUELA DE NEGOCIOS “LUIS VIVES”.

Colaboradora habitual en gestión e impartición en las áreas de Innovación, Management, Gestión de Capital Humano en distintos cursos y Master.

Docente en diversas acciones de Formación In-Company (Ford, La Caixa, Marítima Valenciana, Tiendas Vidal, Babé Cosmetics, Ciudad de las Artes y las Ciencias, CEFIRE, Edwards Lifesciences, Sesderma, etc.).

- DIPER: Master Dirección de Personas
- DIGEF: Master Dirección Económico-Financiera. Módulos de gestión de RRHH y desarrollo de habilidades directivas
- DAGE: Master Dirección y Administración de Empresas. Módulos de gestión de RRHH y desarrollo de habilidades directivas
- DIMAC: Master Dirección de Marketing y Comercial. Módulos de gestión de RRHH y desarrollo de habilidades directivas
- Curso de Autoempleo para inmigrantes
- Claves para la mejora de la eficacia profesional del mando intermedio
- Gestión del tiempo y control del estrés
- ¿Cómo ser una empresa familiarmente responsable?
- Protocolo e imagen personal en la empresa
- Liderazgo Emocional, nivel I y II
- etc.

CÁMARA DE COMERCIO DE CASTELLÓN.

Impartición de distintos cursos en las áreas de Innovación, Management, Comunicación y Recursos Humanos.

- PDG: Programa de Dirección y Gestión de Empresas. **Diseño, dirección e impartición**
- Master de Dirección y Gestión de la Empresa Comercial
- Innovación como motor de competitividad en la empresa
- ¿Cómo motivar a su equipo?
- Hablar en público con eficacia, clave del éxito profesional
- Dirección Estratégica y Cuadro de Mando Integral
- Comunicación integral en la empresa
- Excelencia en el servicio y la atención al cliente: encantado de atenderle

UNIVERSIDAD DE VALENCIA (ESTUDIO GENERAL). Profesor experto en el “Diploma de Gestión por Competencias” de la Facultad de Ciencias Económicas.

CONFEDERACIÓN DE EMPRESARIOS A.P.

Gestión e impartición de Seminarios en las áreas de Gestión del Capital Humano.

CLUB DE ECONOMÍA Y DIRECCIÓN. Actual APD. Impartición de diversos cursos en las áreas de Comunicación y Recursos Humanos.

INTERECONOMÍA RADIO.

Dirección, Gestión y Ejecución del Proyecto de Formación en las Ondas.

FORD ESPAÑA.

- Inteligencia emocional en la empresa
- Gestión del tiempo

GRAHAM PACKAGING IBERICA (GRUPO DANONE).

- Desarrollo de habilidades directivas

BABE COSMETICS

- Imagen corporativa y personal

LA CAIXA. Sara (Directora de Formación)

- Desarrollo de habilidades directivas

CAC: CIUDAD DE LAS ARTES Y LAS CIENCIAS

- Conseguir la excelencia en la atención Telefónica

FGV: FERROCARRILS DE LA GENERALITAT VALENCIANA

- Desarrollo competencial para el liderazgo y el autocontrol (7 ediciones)
- FIO: Formador Interno Ocasional

EDWARDS LIFESCIENCES.

- Comunicación asertiva para administración
- Desarrollo de habilidades sociales y entrenamiento en asertividad para la venta

MARINER.

- Coaching para el desarrollo integral del directivo
- Formación outdoor para el desarrollo del equipo

BLAUVERD.

- Trabajo en equipo
- Claves para la mejora de la eficacia profesional del jefe de equipo

LLANERA

- Habilidades de dirección para la gestión de equipos: La figura del Mando Intermedio en la empresa

MARITIMA VALENCIANA.

- Desarrollo de la eficacia del mando intermedio

TIENDAS VIDAL.

- ¿Cómo proyectar una imagen personal positiva ante el cliente?

G.H. ELECTROTERMIA.

- Generación de Equipos de Alto Rendimiento

I.S. ENRIC VALOR (SILLA)

- Nuevas competencias y requerimientos de la empresa en la actualidad

AGC GLASS

- Claves para la mejora de la eficacia del Mando Intermedio

SAVIA CENTROS RESIDENCIALES.

- Desarrollo de Competencias directivas I y II, para todos los directores de Centro.

CLECE (GRUPO ACS).

- Desarrollo competencial directivo y personal, para todos los directores de centro.

MUTUAL CYCLOPS.

- Gestión integral del talento en la empresa: atracción, fidelización y desarrollo del talento

BRICO-KIT GANDÍA.

- Desarrollo del pensamiento y las habilidades directivas
- Excelencia en el servicio y la atención al cliente: encantado de atenderle

FUNDACIÓN ESPURNA.

- Generación de Equipos de Alto Rendimiento

CASA NARANJO.

- Generación de Equipos de Alto Rendimiento
- Pensamiento positivo
- Solución de conflictos

PINTURAS MONTO.

- Desarrollo competencial directivo y personal. Coaching ejecutivo. Comité Dirección.

CAMARA COMERCIO VALENCIA.

- Generación de Equipos de Alto Rendimiento (personal interno)

CAMARA COMERCIO ALICANTE.

- Hablar en público con eficacia Nivel I.
- Hablar en Público con Eficacia Nivel II.

CdT.

- Atención al cliente: atención Telefónica

COLEGIO OFICIAL DE INGENIEROS INDUSTRIALES DE VALENCIA.

- Delegación eficaz para la mejora de la función directiva

ACCESS ETT.

- Generación de equipos cliente-orientados
- Desarrollo de Habilidades Directivas
- Motivación de equipos comerciales

CAAT: COLEGIO OFICIAL APAREJADORES Y ARQUITECTOS TÉCNICOS VALENCIA.

- Plan de Formación para directivos: Mejora de Habilidades Directivas
- Generación de Equipos de Alto Rendimiento
- Calidad de servicio y atención al cliente

COEV: COLEGIO OFICIAL ECONOMISTAS VALENCIA.

- Técnicas de Búsqueda de empleo
- Mejora la competitividad de tu puesto a través de la innovación

COGRASOVA: COLEGIO OFICIAL GRADUADOS SOCIALES VALENCIA.

- Gestión integral del talento en la empresa: atracción, fidelización y desarrollo del talento

CSDV: CONSERVATORIO SUPERIOR DANZA DE VALENCIA.

- Coaching para el desarrollo del talento artístico y la creatividad

FUNDACIÓN BANCAJA.

- Mejora de Habilidades personales a través del pensamiento positivo

MUEBLES CARRIÓN.

- Generación de Equipos cliente-orientados
- Competencias comerciales para los profesionales del punto de venta

UNIVERSIDAD DE VALENCIA – ADEIT

- Evaluación y desarrollo de competencias a través del coaching: Diploma de Gestión por Competencias

FEGREPPA: FEDERACIÓN GREMIOS PANADEROS Y PASTELEROS.

- Generación de equipos cliente-orientados
- Desarrollo de Habilidades Directivas para miembros de la Junta
- Excelencia en el servicio y atención al cliente
- Jornadas de Calidad en el Comercio

ESIC.

- MBA: Formación de Grupos y trabajo en equipo
- MBA: conducción de reuniones

CEIMIGRA.

- Desarrollo Psicoprofesional para la integración del inmigrante en el mundo laboral
- TFIL: Organizador Punto de Venta.

CEFIRE.

- Atención al cliente y asertividad
- Comunicación eficaz e Inteligencia Emocional

ACR.

Proactividad y clienteorientación en la empresa

GRUPO NEUMÁTICOS SOLEDAD.

- Técnicas de negociación eficaz (e-learning)
- Técnicas de venta innovadora

TECNIBERIA.

- Presentaciones eficaces (e-learning)
- Gestión del tiempo (e-learning)
- Dirección innovadora (e-learning)
- Liderazgo con inteligencia Emocional (e-learning)
- Trabajo en equipo (e-learning)
- Dirección por objetivos (e-learning)
- Gestión de Proyectos (e-learning)

ESTEMA. UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID. Master en Dirección de Personas y Gestión del Conocimiento

- Negociación en base a intereses: El Modelo Harvard
- La Inteligencia Organizativa
- Liderazgo Emocional

DIPUTACIÓN DE VALENCIA.

- Competencias para el éxito en la nueva función pública. HHDD.

IVASP. INSTITUTO VALENCIANO DE LA SEGURIDAD PUBLICA.

- Coaching para el desarrollo del talento del equipo.

AYUNTAMIENTOS de diferentes poblaciones de la Comunidad Valenciana (Alzira, Gandía, Requena, Alcoy, Elda, etc). Seminarios sobre Responsabilidad Social Corporativa.

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE VALENCIA: Seminarios sobre Responsabilidad Social Corporativa.

6. Auditoría Estratégica y de Organización

Realización de **Auditorías Estratégicas de Organización** para empresas públicas y privadas, multinacionales, Colegios Profesionales, etc.

- Auditoría Estratégica.
- Auditoría de Puestos de Trabajo y elaboración de Manual de Funciones.
- Auditoría de Cultura Organizacional.
- Auditoría de Clima Laboral.
- Auditoría de Comunicación Interna.
- Estudio de fidelización del Cliente Interno.
- Auditoría para la Generación de Equipos de Alto Rendimiento.
- Planificación, gestión y acompañamiento del cambio en la organización.

CLIENTES:

UNIVERSIDAD DE VALENCIA. FUNDACIÓN GENERAL.

- Auditoría de Puestos de Trabajo y elaboración de Manual de Funciones.
- Auditoría de Cultura Organizacional.
- Auditoría de Clima Laboral.

GRAHAM PACKAGING IBERICA. GRUPO DANONE.

- Auditoría de Puestos de Trabajo y elaboración de Manual de Funciones.
- Auditoría Visión, Misión y Valores Estratégicos.
- Auditoría de Cultura Organizacional.
- Auditoría de Clima Laboral

COLEGIO OFICIAL DE APAREJADORES Y ARQUITECTOS TÉCNICOS DE VALENCIA (CAAT).

- Auditoría de Puestos de Trabajo y elaboración de Manual de Funciones.
- Auditoría Visión, Misión y Valores Estratégicos.
- Auditoría de Cultura Organizacional.
- Auditoría de Clima Laboral
- Estudio Satisfacción Laboral
- Auditoría Comunicación Interna.

ACR.

- Auditoría de Puestos de Trabajo y elaboración de Manual de Funciones.
- Auditoría Visión, Misión y Valores Estratégicos.
- Auditoría de Cultura Organizacional.

FEDERACIÓN GREMIAL DE PANADEROS Y PASTELEROS DE LA PROVINCIA DE VALENCIA (FEGREPPA).

- Auditoría de Puestos de Trabajo y elaboración de Manual de Funciones.
- Auditoría Visión, Misión y Valores Estratégicos.
- Auditoría de Cultura Organizacional.

ACTIU TRANSPORT.

- Auditoría Estratégica, Visión, Misión y Valores. Diseño del Plan Estratégico

FEDCAM. Federación Empresarial de Derivados del Cemento y Materiales de Construcción.

- Auditorías y Diagnósticos Estratégicos y de RRHH.

7. Dirección y Gestión de Eventos y Congresos

TEDxCuenca. Personas, Felicidad, Belleza y Creatividad

Ponencia: Reinventando la empresa, innovando ilusiones

Acciones FECYT. UCV. Jornadas sobre Innovación en la empresa.

Ponencia: Gestión del conocimiento, creatividad, sostenibilidad y sistematización de la Innovación empresarial.

Edición Valencia y Gandía

COBDCV.

Jornada Emprendedores y creación de empresa

Ponencia: Emprendedores y creación de empleo: un reto para los gestores de información

I Jornadas Valencianas de Documentación. Hacia la globalización de la información.

Ponencia: Nuevas necesidades en el equipo, nuevos perfiles de liderazgo: el liderazgo emocional

COP-CV. Jornadas “La dirección de recursos humanos como protagonista de la recuperación económica y social”

Ponencia: RSC y Capital Humano, un modelo integrador de gestión

UECOE. Jornadas “Relevo generacional en entidades y centros educativos de economía social”

Ponencia: Gestión del Conocimiento en las Cooperativas de Enseñanza

CRUZ ROJA ESPAÑOLA. IV jornada de empresa e inmigración

Ponencia: Gestión de la diversidad en la organización del siglo XXI: nuevos retos, nuevas oportunidades

FUNDACIÓN CEPAIM.

Jornadas de “Gestión del Talento Multicultural. Factor Clave para una internacionalización exitosa”.

Ponencia: “Gestión del Talento Multicultural”.

FUNDACION CIUDADES SOSTENIBLES. Jornadas de Innovación y Responsabilidad Social Empresarial.

Ponencia: “Innovación y Sostenibilidad: niveles de cambio para el desarrollo Sostenible”.

Moderadora de la Mesa Redonda: Innovación y RSE.

AECTA.

- I Jornada Técnica de Consultoría y Servicios Avanzados. Ponencia: “La innovación al servicio de la gestión empresarial: creatividad y talento, claves para reinventar la empresa”.
- I Congreso de Consultoría y Servicios Avanzados. Miembro del Comité organizador.
- II Congreso de Consultoría y Servicios Avanzados. Miembro del Comité organizador.
- III Congreso de Consultoría y Servicios Avanzados. Miembro del Comité organizador. Moderadora Mesa Redonda Casos de Éxito en Innovación.
- IV Congreso de Consultoría y Servicios Avanzados. Miembro del Comité organizador. Moderadora Mesa Redonda “El rol del consultor como figura clave de generación de valor”.

DÍA DEL EMPRENDEDOR.

- Miembro grupo empresas expertas en Innovación, RSE y Desarrollo de RRHH.

FUNDACIÓN CIDEAL.

- Miembro del grupo de expertos (Grupo Emprendedurismo) del Proyecto “Remesas para el Codesarrollo” y publicación del Libro Blanco del Codesarrollo.

CLUB DE ROMA.

- Migraciones y Codesarrollo: 10 herramientas para el Codesarrollo.

LABORALIA 2009. AVTPAL.

- I Jornada Técnica de Prevención e Intervención del daño físico y psicoemocional en el entorno laboral. Dirección, gestión y ponencia: “Coaching como estrategia de desarrollo psicoemocional para sobrevivir en entornos sociolaborales hostiles”.

AECOP Levante.

Jornada de Presentación de la Asociación: dirección científica y gestión del evento.

1ª jornada divulgativa de coaching: Dirección Científica y gestión del evento.

2ª jornada divulgativa de coaching: Dirección Científica y gestión del evento.

FORUM UNESCO. Patrick Saleta. Actualmente, destinado en París.

Gestión y preparación de Congresos Nacionales e Internacionales sobre intervenciones en el Patrimonio Cultural. Organización y Animación de Actos socio-culturales. Colaboradora Habitual del Órgano Directivo de Forum-UNESCO.

AESIC

Asistencia a diferentes foros de debate en temas de actualidad empresarial. Asistencia y participación en actos sociales.

AEDIPE. Asociación Española de Dirección y Desarrollo de Personas.

Miembro del órgano ejecutivo. Dirección y Gestión del “III Congreso de Recursos Humanos AVADIP-AEDIPE”. Ponente “El Equipo Emocional: una fórmula eficaz de alcanzar el éxito empresarial”.

Comité organizador “42 Congreso Nacional AEDIPE”.

I Foro Anual AEDIPE Comunidad Valencia: Dirección científica y gestión del evento.

ACOMVAL-FECOMVAC.

- I Jornadas Técnicas de la Distribución del mueble. Dirección, gestión y ponencia: “Estrategias de fidelización del cliente: calidad, cliente orientación y nuevas habilidades y competencias en los profesionales del punto de venta”
- II Jornadas Técnicas de la Distribución del mueble. Dirección, gestión y ponencia: “El valor de la personas en el punto de venta: orientación de las habilidades hacia el cliente”
- III Jornadas Técnicas de la Distribución del mueble. Ponencia: “Formación: asignatura pendiente en los Recursos Humanos del comercio del mueble”.
- IV Jornadas Técnicas de la Distribución del mueble. Dirección, gestión y ponencia: “David contra Goliath: el equipo creativo frente a la globalización imperante”.

CONSELLERIA DE CULTURA EDUCACIÓN Y DEPORTE. Jornadas Tutores-Empresa.

Ciclo de Conferencias sobre Competencias y valores para la inserción laboral del joven en el S. XXI, destinadas a Educadores y cuerpo docente de secundaria, padres y tutores de empresa.

- Ponencia: “Nuevas competencias y habilidades en la empresa actual”

GRUPO ACTIVA.

- Presentación empresarial en la Universidad de Valencia
- Convención anual
- Jornada de empresarios ASECAM. Ponencia “Nuevas estrategias de atracción y retención de personal para nuestras empresas: el reto de una nueva economía”

ASOCIACIÓN COMERCIANTES ALCUDIA

- Jornada Técnica sobre el comercio. Ponente: “El reto del pequeño comercio frente a la incertidumbre del S. XXI”.

TECNOFERIA FESTO

- Ponencia: “El papel del director como catalizador del talento”

FEGREPPA. Jornada interna:

- Ponencia: “Nuevos requerimientos para las personas en la empresa: valores y compromiso personal”

ROTARY CLUB. RYLA.

- Ponencia: “La integridad en el directivo: clave de la dirección eficaz”
- Ponencia: “Nuevos requerimientos para el liderazgo en la empresa actual: deontología profesional y compromiso personal”
- Ponencia: “La Gestión de emociones como factor crítico para la cristalización del éxito del nuevo directivo”
- Ponencia: “Habilidad Social: competencia personal clave para la consolidación de la inteligencia emocional en el directivo”
- Ponencia: La clase creativa: fórmula de éxito para la generación “y”
- Ponencia: “Coaching para el desarrollo del talento junior”

8. Selección, Evaluación Competencial y Atracción de Talento

Diseño, desarrollo y ejecución de todas las fases de Reclutamiento, Selección y Evaluación de Talento:

- Entrevista cualitativa con responsable de la empresa cliente
- Definición del perfil profesional
- Diseño de la Selección
- Reclutamiento
- Recepción de solicitudes
- Screening o preselección
- Entrevista preliminar
- Exámenes profesionales, pruebas psicotécnicas y cuestionarios de personalidad referidos al puesto
- Estudio comparativo de candidatos
- Entrevista de contraste
- Dinámica de grupos
- Obtención de referencias profesionales
- Toma de decisiones y selección de finalistas
- Elaboración de informes psicoprofesionales de los candidatos
- Entrega de informes y acompañamiento en entrevista final

CLIENTES:

ICA.

- Selección *Responsable de Formación.*

AIESEC.

- Selección *por competencias de perfiles para practicas en el extranjero.*

MARINER, SA.

- *Evaluación competencial de candidatos internos y externos para los puestos:*
- *Responsable Departamento de Métodos.*
- *Adjunto a Gerencia / Director de Administración.*
- *Responsable de Tienda*
- *Jefe Departamento Planificación*
- *Director de Contract*

TRANSPORTES ALONSO.

- Selección *Director Recursos Humanos.*

CLUB EMPRESARIAL HERMES.

- *Secretaria de Dirección.*
- *Administrativa/Financiera.*

SAVIA CENTROS RESIDENCIALES.

- *Coordinador de Grupo de Obras.*
- *Directores de Centro*
- *Técnico de RRHH*

PINTURAS MONTO.

- *Jefe de Riesgo.*
- *Responsable de Trade Marketing*
- *Key Account Manager*
- *Responsable de RRHH*
- *Jefe de Ventas para Grandes Superficies*

MONTAJES Y GRÚAS.

- *Director Administrativo Financiero*
- *Adjunto a Jefe de Tráfico*

INDECOL.

- *Director comercial y de marketing*

GRANITA.

- *Comercial Junior*
- *Adjunto a Gerencia*
- *Delegado Comercial Zona Centro*
- *Delegado Comercial Cataluña*
- *Delegado Comercial Valencia / Baleares*
- *Delegado Comercial Sur*
- *Delegado Comercial Norte*

FEGREPPA.

- *Coordinador de RRHH y Organización.*

DELMAR.

- *Secretaria de Dirección*

SEÑALIZACIONES BAN.

- *Controller Financiero*
- *Jefe de Administración*

MOLCA.

- *Director de Producción*

GRUPO LAR

- *Responsable de Operaciones Alicante / Murcia*

ACR.

- *Director Comercial para España y Portugal*

ACCESS.

- *Director Comercial*

EMT. Empresa Municipal de Transporte de Valencia.

- Selección conductores autobús (más de 1.000 candidaturas).
- Selección personal de mantenimiento y limpieza (más de 1.000 candidaturas).

APLITEC.

- *Director Delegación Alicante.*

GRAHAM PACKAGING. GRUPO DANONE.

- Director de Mantenimiento

LITRECECO.

- Director Financiero
- Jefe de Administración

9. Publicaciones

Autora de diversos artículos de opinión y editoriales en Intereconomía, Levante, Las Provincias, Forma Empleo, Economía 3, etc.

10. Valores personales

Marcada orientación hacia el logro y cumplimiento de objetivos.

Elevada capacidad negociadora y de comunicación que, dentro de un prisma definido por la cliente-orientación, me ha permitido ejercer un marcado liderazgo a través de un enfoque centrado en la dirección y motivación de equipos y el desarrollo del Capital Humano que he tenido a mi cargo en los diferentes puestos ocupados.

La responsabilidad y la lealtad son los valores que, finalmente pueden definir mi perfil tanto personal como profesional.